

PINCKI

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ÍNDICE

1.1 Antecedentes

1.2 Respecto al servicio de PINCKI.COM

1.3 Respecto a los clientes

1.4 Canales de comercialización

1.5 Condiciones de compra

1.6 Respecto a los tipos de contenidos

1.7 Respecto a los pagos

1.8 Privacidad de los datos

1.8.1 Uso de Cookies

1.9 Propiedad Industrial e Intelectual y otros intangibles

1.10 Compromiso de calidad y diligencia debida por parte de PINCKI.COM, Post-Venta

1.11 Canales de Postventa

1.12 Obligaciones del cliente

1.13 Tribunales Competentes

1 Términos y Condiciones PINCKI.COM

1.1 Antecedentes

El servicio de suscripción y plataforma de publicación de contenidos digitales sobre los que versan los presentes Términos y Condiciones es prestado por la empresa Creative E-Commerce SpA, R.U.T. 77.827.526-0 (en adelante e indistintamente **PINCKI.COM**) empresa que tiene por objeto la publicación, venta y compra de contenido en formato digital a través de una página web, con domicilio en Guardia Vieja 202, of. 902, Piso 9, Providencia.

1.2 Respecto al servicio de PINCKI.COM

PINCKI.COM es una plataforma digital que ofrece un servicio para venta de contenido digital a través de suscripciones de pago, brindando acceso a una variedad de contenidos exclusivos y originales en múltiples formatos. Esta plataforma está diseñada para la publicación y distribución de obras digitales creadas por talentosos artistas y creadores de contenido, dirigida específicamente a una audiencia adulta, mayores de 18 años. En **PINCKI.COM**, se promueve la libertad creativa permitiendo a los usuarios subir una amplia gama de contenidos digitales en la medida que sean lícitos, incluyendo aquellos que contienen material explícito y desnudos, siempre y cuando estos cumplan con la legislación vigente en Chile. La plataforma se compromete a proteger la Propiedad Intelectual y a garantizar el respeto por la dignidad, los derechos a la privacidad y la honra tanto de los creadores como de las personas involucradas en los contenidos. **PINCKI.COM** se posiciona como un espacio seguro y responsable que fomenta la expresión artística dentro de un marco legal y ético. **PINCKI.COM** se distingue por ser una plataforma especializada que no se encuadra dentro de las aplicaciones de citas o encuentros personales. Las funcionalidades de interacción de la plataforma, como el chat, los sistemas de

comunicación y las secciones de comentarios, están diseñadas con el propósito de fomentar la colaboración en proyectos creativos y facilitar la solicitud de contenidos específicos por parte de los usuarios. Es importante destacar que estas herramientas no deben ser utilizadas para organizar encuentros personales, citas, ni para la venta o promoción de productos o servicios ajenos a los contenidos que **PINCKI.COM** ofrece. La plataforma se compromete a mantener un entorno profesional y centrado en el contenido, donde la interacción entre usuarios se alinee con los objetivos artísticos y creativos que define nuestra comunidad. **PINCKI.COM** valora y respeta la intención original de sus herramientas, asegurando que se mantengan como un medio para enriquecer y apoyar el proceso creativo.

1.3 Respeto a los clientes

PINCKI.COM ofrece un servicio exclusivo para un público adulto, enfocándose en usuarios que son mayores de 18 años. Al registrarse, los clientes afirman cumplir con este criterio de edad y se comprometen a no utilizar el servicio si no alcanzan la mayoría de edad legal en Chile. La plataforma se dirige a dos tipos de usuarios:

- Consumidores de contenido: Estos son individuos que han confirmado ser mayores de 18 años y han proporcionado pruebas de identidad que permiten a **PINCKI.COM** verificar su edad. Están interesados en acceder a contenidos exclusivos y están dispuestos a pagar por suscripciones o adquirir obras digitales a través de la plataforma.
- Creadores de contenido: Son aquellos usuarios que han completado un proceso de verificación de identidad más riguroso, suministrando a **PINCKI.COM** fotografías de documentos oficiales como cédulas de identidad o pasaportes. Estos creadores tienen la intención de publicar su trabajo en la plataforma, estableciendo tarifas por la visualización de contenidos o suscripciones. Además, declaran que la publicación de su contenido no infringe los derechos de terceros. **PINCKI.COM** se dedica a asegurar que tanto consumidores como creadores de contenido operen dentro de un entorno seguro y legal, respetando las normativas vigentes y promoviendo una comunidad de intercambio creativo responsable. La plataforma se esfuerza por mantener un

espacio donde la integridad y la legalidad de los contenidos sean la prioridad, garantizando así una experiencia satisfactoria y ética para todos los usuarios.

1.4 Canales de comercialización

PINCKI.COM ofrece sus servicios de manera exclusiva a través de su sitio web. La adquisición de contenidos y suscripciones se realiza únicamente en línea, garantizando un proceso de compra seguro y eficiente. Los precios de los productos y servicios en **PINCKI.COM** se presentan claramente en pesos chilenos (CLP) y en dólares (USD) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), asegurando transparencia y facilidad de comprensión para los usuarios. Los creadores de contenido tienen la libertad de establecer los precios de sus obras, siendo ellos los responsables directos de la calidad y del valor ofrecido en sus suscripciones, las cuales deben proporcionar una cantidad adecuada de contenido a los consumidores. El valor del dólar (USD) se irá modificando periódicamente cada 60 minutos según información obtenida a través de herramientas del tipo API, con el objetivo de reflejar el tipo de cambio vigente al momento de realizar una compra. **PINCKI.COM** valora el trabajo de los creadores y, por ello, cobra una comisión razonable del 10% sobre los pagos realizados, la cual se deduce directamente de las transacciones efectuadas en la plataforma. Este modelo de comisión permite a **PINCKI.COM** mantener y mejorar continuamente la infraestructura y los servicios ofrecidos. Para la seguridad de todos, los pagos deben efectuarse exclusivamente a través de las plataformas y pasarelas de pago autorizadas por **PINCKI.COM**. Se prohíbe estrictamente realizar transacciones fuera de estos canales establecidos, con el fin de proteger tanto a los consumidores como a los creadores de contenido. **PINCKI.COM** se reserva el derecho de ajustar sus comisiones y políticas, comprometiéndose a notificar a los creadores de contenido de cualquier cambio a través de correo electrónico. Además, la plataforma tiene la autoridad para retirar cualquier contenido que viole los términos y condiciones establecidos, liberando a **PINCKI.COM** de responsabilidades en casos de modificaciones, actualizaciones de precios o discontinuación de contenidos. Este enfoque asegura que

PINCKI.COM permanezca como un entorno justo y equitativo para la comercialización de contenido creativo, manteniendo siempre el compromiso con la calidad y la satisfacción del usuario.

1.5 Condiciones de compra

PINCKI.COM establece claramente que todas las compras realizadas en la plataforma, ya sean de contenidos específicos o de suscripciones al contenido de los creadores, son finales y no reembolsables. Al realizar una transacción, los clientes reconocen y aceptan esta condición, comprendiendo que no existe la opción de solicitar la devolución del dinero pagado. Los usuarios de **PINCKI.COM** están informados de que, en el contexto de los servicios proporcionados por la plataforma, no se aplica el Derecho a Retracto que normalmente se contempla en la ley de protección al consumidor de Chile 19.469. Esta especificación es una parte integral de los términos y condiciones de uso del servicio, y al aceptarlos, los clientes declaran su comprensión y conformidad con esta política. En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 12 A de la ley del consumidor, **PINCKI.COM**, enviará una copia de los presentes términos y condiciones al cliente en conjunto con su compra, o bien le enviará un link que le permitirá almacenar e imprimir los presentes términos y condiciones. Es importante para los usuarios revisar cuidadosamente sus decisiones de compra y seleccionar los contenidos o suscripciones que mejor se ajusten a sus intereses y necesidades, ya que una vez confirmada la transacción, no existirá derecho a retracto. **PINCKI.COM** se esfuerza por ofrecer una descripción detallada y transparente de los contenidos disponibles para asegurar la satisfacción del cliente y evitar malentendidos respecto a la política de no reembolso.

1.6 Respecto a los tipos de contenidos

PINCKI.COM ofrece a los creadores de contenido la flexibilidad de elegir entre diversos modelos de publicación para sus obras. Los creadores tienen la opción de:

- Compartir contenido gratuitamente, permitiendo el acceso libre a cualquier usuario y consumidor de la plataforma.
- Ofrecer contenidos premium, que los consumidores pueden visualizar previo pago.
- Vender suscripciones mensuales, comprometiéndose a mantener una oferta constante y adecuada de nuevo contenido para sus suscriptores.

En el caso de las suscripciones, los creadores deben garantizar que al menos el 70% del contenido total publicado en **PINCKI.COM** esté disponible para sus suscriptores, asegurando así un valor continuo y significativo. Si un creador opta por el modelo de suscripción pero no cumple con la carga regular de contenido prometida, **PINCKI.COM** se reserva el derecho de suspender la cuenta del creador y retener los ingresos generados hasta que se resuelva la situación. Esta medida busca proteger los intereses de los consumidores y mantener la integridad de la plataforma. Además, los creadores tienen la libertad de retirar sus contenidos de **PINCKI.COM** cuando lo consideren necesario. Paralelamente, **PINCKI.COM** mantiene el derecho de eliminar cualquier contenido que no cumpla con los términos y condiciones de la plataforma o que infrinja las leyes chilenas. Este enfoque equilibrado permite a **PINCKI.COM** operar como un espacio creativo respetuoso y conforme a la legalidad, al tiempo que respalda la autonomía y los derechos de los creadores.

1.7 Respeto a los pagos

PINCKI.COM proporciona una experiencia exclusiva y segura para el disfrute de contenidos premium, los cuales están disponibles para visualización directamente en la plataforma una vez que se ha completado el proceso de pago. En el caso de las suscripciones, los usuarios tendrán acceso continuo al contenido durante el periodo contratado, asegurando una experiencia fluida y sin interrupciones. Para proteger la propiedad intelectual y los derechos de los creadores, **PINCKI.COM** implementa medidas tecnológicas de protección que impiden la descarga y el almacenamiento permanente de los contenidos en dispositivos

locales o medios de almacenamiento externos, manteniendo así la exclusividad dentro de la plataforma. Los pagos se gestionan a través de la plataforma de pago Flow, la cual aplica comisiones variables en función del método de pago seleccionado por el cliente. Tras la deducción de estas comisiones, el 90% del monto neto se destina al creador del contenido, mientras que el 10% restante se asigna a **PINCKI.COM** como comisión por los servicios prestados. Es importante que todos los pagos se realicen a través de los canales autorizados por **PINCKI.COM**, y se prohíbe cualquier transacción fuera de la plataforma para garantizar la seguridad y la transparencia. Los creadores de contenido tienen la opción de solicitar el pago de sus ganancias mediante transferencias electrónicas a las cuentas bancarias especificadas en sus perfiles, una vez que hayan acumulado un mínimo de 25 USD. Estos montos son accesibles y pueden ser consultados en cualquier momento desde sus perfiles de usuario. En el caso de que surjan problemas con las transacciones, **PINCKI.COM** aclara que no se responsabiliza por intermitencias o fallos en el servicio de pasarelas de pago. Los clientes deberán o bien intentar realizar el pago nuevamente o resolver el inconveniente directamente con la entidad de pago. Esta política asegura que los usuarios estén informados sobre el proceso y comprendan los pasos a seguir en caso de cualquier eventualidad con sus pagos.

1.8 Privacidad de los datos

En conformidad a lo dispuesto en la ley 19.628 **PINCKI.COM** se dedica a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de sus clientes, asegurando que la recopilación de información se realiza con el propósito exclusivo de verificar la mayoría de edad y mantener la integridad del acceso a las cuentas. La plataforma se compromete a eliminar cualquier dato personal a petición del usuario, reafirmando su compromiso con la confidencialidad y el respeto a la privacidad. La recopilación de datos se limita a lo estrictamente necesario para facilitar la interacción con la plataforma, incluyendo procesos de contacto, facturación, acceso a contenidos y gestión de pagos para los creadores de contenido. Los datos personales que pueden ser requeridos y almacenados

por **PINCKI.COM** incluyen:

Para consumidores de contenido:

- RUT
- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Contraseña

Para creadores de contenido:

- Número de cuenta bancaria
- Tipo de cuenta bancaria
- Banco
- Datos de facturación, incluida la dirección
- Fotografía de carnet o documento legal para acreditar identidad
- Nombre de perfil, foto de banner, foto de perfil
- Descripción de perfil y redes sociales (opcional)

Los usuarios autorizan expresamente a **PINCKI.COM** para compartir su información personal y detalles de interacción con el sitio web si así lo requieren las autoridades competentes. Los creadores de contenido también otorgan permiso para que se divulguen los detalles de sus transacciones y cualquier información personal solicitada por el Servicio de Impuestos Internos durante procesos de fiscalización. Toda esta información se almacena de manera segura en los sistemas CRM de **PINCKI.COM**, a los cuales solo tienen acceso personal autorizado y el administrador del CRM, garantizando la protección y el manejo adecuado de los datos. Además, los clientes aceptan recibir ofertas y comunicaciones publicitarias de **PINCKI.COM**, las cuales serán claramente identificadas y contendrán enlaces para obtener más información o para darse de baja de futuros envíos. **PINCKI.COM** se compromete a no solicitar datos financieros por correo electrónico o redes sociales y advierte a los clientes sobre el riesgo de estafas de phishing, instándolos a reportar cualquier actividad sospechosa a través de los canales de atención al cliente de la plataforma. Esta

política de transparencia y comunicación abierta refuerza la confianza entre **PINCKI.COM** y su comunidad de usuarios.

1.8.1 Uso de Cookies

PINCKI.COM declara que utiliza Cookies en su sitio Web, con el objeto de recabar información respecto del comportamiento del Cliente con su Sitio Web con el fin de mejorarlo, así como para efectos de poder contactar nuevamente al cliente en el futuro a través de técnicas de Re-Marketing.

1.9 Propiedad Industrial e Intelectual y otros intangibles

PINCKI.COM posee la titularidad o ha obtenido las autorizaciones necesarias para el uso de todos los elementos que componen su sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, contenidos, imágenes, gráficos, fotografías, tipografías, códigos fuente, códigos objeto y logotipos. Estos elementos son parte integral de la identidad y la propiedad intelectual de **PINCKI.COM**. Se establece una prohibición categórica para los clientes y usuarios en general de utilizar cualquiera de estos activos intangibles sin haber obtenido previamente un permiso explícito y por escrito de **PINCKI.COM**. Esta restricción asegura la protección de los derechos de propiedad intelectual y mantiene la integridad y exclusividad del contenido y diseño del sitio web. El respeto por estos términos es esencial para preservar la singularidad y el valor de la plataforma **PINCKI.COM**, así como para garantizar que los creadores y titulares de los derechos continúen beneficiándose de su trabajo y su creatividad. Los usuarios deben reconocer y adherirse a estas directrices como parte de su compromiso con la plataforma y su comunidad.

1.10 Compromiso de calidad y diligencia debida por parte de PINCKI.COM, Post-Venta

PINCKI.COM se compromete a ofrecer un servicio excepcional, manteniendo los estándares de calidad y las condiciones descritas en este documento. Con el objetivo de garantizar la satisfacción y seguridad de nuestros usuarios, nos esforzamos por:

- i. Responder consultas y requerimientos proporcionando al menos una respuesta inicial dentro de un plazo de 2 días hábiles administrativos, considerando en consecuencia como hábil de Lunes a Viernes excepto los días festivos.
- ii. Implementar medidas de seguridad efectivas para proteger los datos personales de nuestros clientes.
- iii. Proporcionar un trato amable y profesional tanto a consumidores como a creadores de contenido.
- iv. Asegurar un entorno de respeto y seguridad en todas las comunicaciones que se generen en **PINCKI.COM**.
- v. Mantener el sitio web actualizado, ofreciendo una experiencia de usuario óptima y contenido relevante.
- vi. Adoptar medidas tecnológicas para prevenir la filtración de contenidos, como el bloqueo de descargas, capturas de pantalla y uso del clic derecho, en la medida de lo posible.
- vii. Defender activamente los derechos de propiedad intelectual de nuestros creadores de contenido a través de la implementación de medidas tecnológicas tendientes a evitar la filtración de contenidos.
- viii. Proteger la información personal y financiera de los usuarios, así como su propiedad intelectual.
- ix. Disponer de un correo electrónico de atención al cliente para consultas y requerimientos.
- x. Facilitar la entrega de información del usuario cuando sea requerido por autoridades competentes.
- xi. Actuar con diligencia para denunciar y eliminar contenido ilícito, y proceder con la cancelación de cuentas en caso de violación de los términos y condiciones o de la legislación chilena.

En **PINCKI.COM**, nos enorgullecemos de construir una comunidad basada en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo, asegurando que cada interacción en nuestra plataforma refleje nuestro compromiso con la excelencia y la integridad.

1.11 Canales de Postventa

PINCKI.COM atenderá a través del siguiente canal de post-venta: i. A través de correo electrónico, respondiendo a correos dirigidos al correo support@PINCKI.COM. **PINCKI.COM** responderá las consultas realizadas en un plazo máximo de 2 día hábiles considerándose para estos efectos día hábil de Lunes a Viernes de 9 a 18 horas excepto festivos.

1.12 Obligaciones del cliente

Como parte de la comunidad de **PINCKI.COM**, los clientes tienen ciertas responsabilidades que son fundamentales para el funcionamiento correcto y legal de la plataforma:

- i. Proporcionar información precisa y honesta, especialmente en lo que respecta a la identidad y confirmación de ser mayor de edad, es un requisito esencial para mantener la confianza y la seguridad dentro de la plataforma.
- ii. Cumplir con los pagos de manera oportuna, ya sea por la compra de contenidos específicos o por compromisos adquiridos a través de suscripciones, lo que asegura la continuidad y calidad del servicio ofrecido por los creadores de contenido.
- iii. Respetar la propiedad intelectual y otros derechos intangibles de **PINCKI.COM**, así como de los creadores de contenido y terceros, lo que es crucial para proteger las obras y servicios que hacen única a la plataforma.
- iv. Mantener una conducta amable y respetuosa con todos los miembros de la comunidad, incluyendo otros consumidores, creadores de contenido y el equipo de **PINCKI.COM**, contribuye a un ambiente positivo y productivo.

- v. Evitar la difusión de comentarios negativos sobre PINCKI.COM en espacios públicos y, en cambio, resolver cualquier inconveniente directamente con la plataforma o, si es necesario, a través de los canales legales apropiados. Además, los clientes deben estar dispuestos a compensar a PINCKI.COM por cualquier daño que tales publicaciones puedan causar a su imagen o reputación.
- vi. No publicar contenido que involucre a menores de edad en ninguna circunstancia, para cumplir con las leyes de protección infantil y mantener la integridad de la plataforma.
- vii. Abstenerse de publicar cualquier contenido que viole las leyes chilenas o internacionales, asegurando que todas las interacciones y materiales compartidos en PINCKI.COM sean legales y éticos.
- viii. No utilizar PINCKI.COM para organizar citas o encuentros personales, ya que la plataforma no está diseñada para este propósito y tales acciones podrían ir en contra de las políticas de la comunidad.

1.13 Tribunales Competentes

Son competentes para resolver cualquier controversia entre el cliente y **PINCKI.COM** los tribunales que tengan asiento en la jurisdicción de la comuna de Santiago.